



Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Toiminimi Mirja Valkonen/ Cosmetic Clinic Lappeenranta
Laurantie 5 C, 53100 Lappeenranta/ Koulukatu 20, 53100 Lappeenranta
y-tunnus 2450499-1
puhelin 044 0554444
sähköposti mirja@cosmeticclinicpr.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Mirja Valkonen, puhelin 044 0554444

3. Rekisterin nimi

Kauneushoitolan asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin henkilötietoja käytetään Kauneuskeskus Cosmetic Clinic Lappeenrannassa/ Toiminimi Mirja Valkonen asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasturvallisuuden takaamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä on seuraavat asiakastiedot:

- Asiakkaan nimi, syntymävuosi ja yhteystiedot
- Ihosairaudet ja muut terveystiedot tarvittaessa, joilla voi olla vaikutusta hoitomenetelmiin
- Annetut hoidot
- Onko erillistä sopimusta hoidosta tehty

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkailta itseltään haastattelemalla asiakasta, hoidosta riippuen asiakas voi täyttää sopimuksen ja kaikki tiedot tallennetaan sähköiseen asiakasrekisteriohjelmaan. Erilliset sopimukset säilytetään kassakaapissa.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa kerääminen ja tallentaminen asiakasjärjestelmään, mutta koska haluamme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin, toivomme, että asiakas antaa vähintään yhteystietonsa käyttöömme. Mikäli hoidon kannalta olisi asiakkaan turvallisuuden vuoksi ehdottoman tärkeää tietää asiakkaan terveydestä, on Cosmetic Clinic Lappeenrannan henkilökunnalla oikeus kieltäytyä tekemästä hoitoa, mikäli asiakas ei tietojen halua luovuttaa.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin on pääsy vain Kauneuskeskus Cosmetic Clinic Lappeenrannan henkilökunnalla. Rekisteritietoja käsitellään henkilötietolain vaatimalla huolellisuudella. Tiedot sijaitsevat ulkopuolisen palvelutarjoajan palvelimella, joka on suojattu palomuurilla. Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, jotka ovat ainoastaan työtehtäviensä vuoksi rekisterin käyttöön oikeutettujen henkilöiden hallussa. Asiakastietoja säilytetään 5 vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan asiakasrekisteriohjelmasta. Rekisteriä käyttävät sitoutuvat vaitioloon tehtäviinsä liittyvissä asioissa tai tietoonsa tulleista luottamuksellisissa asioissa.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa omat tietonsa halutessaan. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee tehdä henkilökohtaisen käynnin yhteydessä Kauneuskeskus Cosmetic Clinic Lappeenrannassa. Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen tietojen antamista. Tarkastusoikeus toteutetaan viipymättä.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakas voi esittää tiedon korjaamista koskevan pyynnön asiakaskäynnin yhteydessä. Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheutonta viivästystä. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa välitöntä poistoa asiakkuuden päätyttyä.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakasrekisteriä käytetään Kauneuskeskus Cosmetic Clinic Lappeenrannan markkinointiin asiakkaille. Markkinointi tarkoittaa 0-12 kertaa vuodessa lähetettävää tiedotetta erilaisista hoitopäivistä, uusista hoidoista tai tapahtumista. Markkinointilupa on kysytty asiakkaalta. Asiakkailla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen markkinointiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle. Kauneuskeskus Cosmetic Clinic Lappeenranta ei kerää eikä käytä tietoja markkinointi- tai mielipidetutkimuksiin.